

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: 01/09/2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), así como con las demás disposiciones legales aplicables, informamos a los usuarios de este sitio web de que el responsable del tratamiento de los datos personales es:

Limeni HOLIDAY, S.L.

NIF: 824796591

Domicilio social: Calle Amplaries N.º 9, Esc. 3C, Apartamento 61
12594 Oropesa del Mar, España

Correo electrónico: info@limeniholiday.es

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Tratamos los datos personales facilitados por los usuarios para las siguientes finalidades:

- gestionar las solicitudes de información enviadas a través de formularios de contacto o por correo electrónico;
- gestionar las reservas de alojamiento y los servicios relacionados;
- gestionar consultas, solicitudes y reclamaciones;
- cumplir las obligaciones legales, fiscales y administrativas;
- garantizar la seguridad del sitio web;
- mejorar los servicios ofrecidos y la experiencia del usuario.

No realizamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles de los usuarios con fines de marketing sin su consentimiento previo.

3. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se basa en una o varias de las siguientes bases jurídicas:

- la ejecución de un contrato o la adopción de medidas precontractuales;
- el consentimiento expreso del interesado;
- el cumplimiento de obligaciones legales;

- el interés legítimo del responsable del tratamiento en garantizar la seguridad del sitio web y mejorar los servicios ofrecidos.

4. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

Podemos tratar las siguientes categorías de datos personales:

- datos identificativos (nombre y apellidos);
- datos de contacto (dirección de correo electrónico y número de teléfono);
- datos relacionados con la reserva o la estancia;
- datos facilitados voluntariamente a través de formularios o comunicaciones electrónicas;
- datos técnicos obtenidos durante el uso del sitio web.

5. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán:

- durante el período necesario para gestionar la relación contractual o comercial;
- durante los plazos establecidos por la legislación aplicable;
- hasta que el usuario retire su consentimiento, en los casos en que el tratamiento se base en dicho consentimiento.

Una vez transcurridos los plazos correspondientes, los datos serán eliminados de forma segura o anonimizados.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales podrán ser comunicados exclusivamente a:

- organismos y autoridades públicas, cuando así lo exija la ley;
- entidades financieras, cuando sea necesario para el procesamiento de pagos;
- proveedores de servicios técnicos e informáticos que actúen como encargados del tratamiento.

Los datos personales no serán comunicados a terceros con fines de marketing sin el consentimiento previo y expreso del usuario.

7. TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

Con carácter general, no realizamos transferencias de datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

En caso de utilizar servicios de proveedores ubicados fuera del EEE, la transferencia de datos se realizará únicamente cuando se cumplan las garantías adecuadas exigidas por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

8. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Todo usuario tiene derecho a:

- acceder a sus datos personales;
- rectificar los datos inexactos o desactualizados;
- solicitar la supresión de sus datos;
- solicitar la limitación del tratamiento;
- oponerse al tratamiento de sus datos;
- solicitar la portabilidad de sus datos;
- retirar su consentimiento en cualquier momento.

Las solicitudes para ejercer estos derechos podrán enviarse a:

info@limeniholiday.es

El usuario también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos personales.

En España, la autoridad de control competente es:

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Limeni HOLIDAY, S.L. adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, así como para protegerlos frente a accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o alteración de los datos.