

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Posledná aktualizácia: 01.06.2026

1. Identifikácia prevádzkovateľa

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), španielskym Organickým zákonom 3/2018 o ochrane osobných údajov a záruke digitálnych práv (LOPDGDD) a ďalšími platnými právnymi predpismi informujeme používateľov tejto webovej stránky, že prevádzkovateľom osobných údajov je:

Limeni HOLIDAY, S.L.

NIF: 824796591

Sídlo: Calle Amplaries N. 9, Esc. 3C, Apartamento 61

12594 Oropesa del Mar, Španielsko

E-mail: info@limeniholiday.es

2. Účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje poskytnuté používateľmi spracúvame na nasledujúce účely:

- vybavovanie žiadostí o informácie zaslaných prostredníctvom kontaktných formulárov alebo e-mailu,
- správa rezervácií ubytovania a súvisiacich služieb,
- vybavovanie otázok, požiadaviek a reklamácií,
- plnenie zákonných, daňových a administratívnych povinností,
- zabezpečenie bezpečnosti webovej stránky,
- zlepšovanie poskytovaných služieb a používateľského zážitku.

Nevykonávame automatizované rozhodovanie ani profilovanie používateľov na marketingové účely bez ich predchádzajúceho súhlasu.

3. Právny základ spracúvania

Spracúvanie osobných údajov je založené na jednom alebo viacerých z nasledujúcich právnych základov:

- plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy,
- výslovný súhlas dotknutej osoby,
- plnenie zákonných povinností,

- oprávnený záujem prevádzkovateľa na zabezpečení webovej stránky a zlepšovaní poskytovaných služieb.
-

4. Kategórie spracúvaných údajov

Môžeme spracúvať nasledujúce kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (meno a priezvisko),
 - kontaktné údaje (e-mailová adresa a telefónne číslo),
 - údaje súvisiace s rezerváciou alebo pobytom,
 - údaje dobrovoľne poskytnuté prostredníctvom formulárov alebo elektronickej komunikácie,
 - technické údaje získané počas používania webovej stránky.
-

5. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje budú uchovávané:

- počas obdobia nevyhnutného na správu zmluvného alebo obchodného vzťahu,
- počas lehôt stanovených príslušnými právnymi predpismi,
- do odvolania súhlasu používateľom v prípadoch, keď je spracúvanie založené na súhlase.

Po uplynutí príslušných lehôt budú údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

6. Príjemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť prístupné výlučne:

- orgánom verejnej správy, ak to vyžaduje zákon,
- finančným inštitúciám v prípade spracovania platieb,
- poskytovateľom technických a IT služieb, ktorí vystupujú ako sprostredkovatelia spracúvania.

Osobné údaje nebudú poskytované tretím stranám na marketingové účely bez predchádzajúceho výslovného súhlasu používateľa.

7. Prenos údajov do tretích krajín

Vo všeobecnosti neuskutočňujeme prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak by boli využívané služby poskytovateľov mimo EHP, prenos údajov sa uskutoční len pri dodržaní primeraných záruk vyžadovaných nariadením GDPR.

8. Práva dotknutých osôb

Každý používateľ má právo:

- na prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu nepresných alebo neaktuálnych údajov,
- na vymazanie údajov,
- na obmedzenie spracúvania,
- namietat' proti spracúvaniu,
- na prenosnosť údajov,
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas.

Žiadosť o uplatnenie práv je možné zaslať na:

info@limeniholiday.es

Používateľ má zároveň právo podať sťažnosť dozornému orgánu pre ochranu osobných údajov.

V Španielsku je príslušným orgánom:

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

9. Bezpečnosť údajov

Limeni HOLIDAY, S.L. prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti, integrity a dostupnosti osobných údajov a na ochranu pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím alebo zmenou údajov.